

PATVIRTINTA

UAB „Euro Asista“ generalinio direktoriaus

2020 m. gegužės 4 d. įsakymu Nr. 2020-05-04/01

UAB „EURO ASISTA“ PRIVATUMO POLITIKA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šioje privatumo politikoje (toliau – Politika) pateikiame informaciją, apie tai kaip UAB Euro Asista, juridinio asmens kodas 300136882, adresas Senasis Ukmergės kelias 4, verslo centras Orange Office, LT-14013 Vilniaus r. (toliau - Bendrovė) tvarkome Jūsų asmens duomenis. Politikoje numatyti duomenų tvarkymo tikslai, dėl kurių ketiname tvarkyti asmens duomenis, asmens duomenų gavėjai, asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas, asmens duomenų saugojimo laikotarpis ir kiti svarbūs asmens duomenų tvarkymo aspektai.

2. Vadovaujamės 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu tvarkant Jūsų asmens duomenis, kuriuos pateikiate interneto svetainėje, susisiekę su mumis el. paštu, paskambinę telefonu ar atvykę į biurą, taip pat kuriuos gauname vykdant sutartis su klientais ir jeigu dalyvaujate atrankose į laisvas darbo vietas ar esate mūsų darbuotojas.

II SKYRIUS PAGRINDINĖS SĄVOKOS

3. **Asmens duomenys** – bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima tiesiogiai arba netiesiogiai nustatyti, visų pirma pagal identifikatorių, kaip antai vardą ir pavardę, asmens kodą, buvimo vietos duomenis ir interneto identifikatorių arba pagal vieną ar kelis to fizinio asmens fizinės, fiziologinės, genetinės, psichinės, ekonominės, kultūrinės ar socialinės tapatybės požymius.

4. **Duomenų subjektas** – darbuotojai, klientų darbuotojai, klientai, tiekėjai ir kiti fiziniai asmenys, kurių duomenis valdo arba tvarko Bendrovė.

5. **Duomenų perdavimas** – Asmens duomenų atskleidimas tretiesiems asmenims perduodant ar kitu būdu padarant juos prieinamus (išskyrus paskelbimą visuomenės informavimo priemonėse).

6. **Duomenų tvarkymas** – bet kokia automatizuotomis arba neautomatizuotomis priemonėmis su asmens duomenimis ar Asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, kaip antai rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas.

7. **Duomenų tvarkytojas** – subjektas, kuris tvarko Bendrovės ar Bendrovės grupės įmonių valdomus asmens duomenis pagal Bendrovės nurodymus ir vadovaujantis sudarytomis paslaugų teikimo sutartimis.

8. **Duomenų valdytojas** – Euro Asista, UAB tvarkydama asmens duomenis nustato duomenų tvarkymo tikslus ir priemones.

III SKYRIUS

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI, TEISINIS PAGRINDAS

9. Tvarkome šiuos Jūsų asmens duomenis:

Asmens duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas
Techninės pagalbos kelyje teikimo, autoįvykių pagalbos, fiksavimo, sunkiojo transporto pagalbos	Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, kliento buvimo vieta, automobilio valstybinis numeris, kėbulo numeris, banko sąskaitos numeris, draudimo poliso numeris, skambučio įrašas	Sudaryta paslaugų teikimo sutartis
Kontaktų centro paslaugų teikimo	Vardas, pavardė, telefono numeris, gyvenamosios vietos adresas, skambučio įrašas	Duomenys tvarkomi paslaugų teikimo sutarties pagrindu
Medicininio asistavimo	Vardas, pavardė, telefono numeris, draudimo poliso numeris, kliento buvimo vieta, duomenys apie sveikatą, skambučio įrašas	Duomenys tvarkomi paslaugų teikimo sutarties pagrindu
Būsto asistavimo	Vardas, pavardė, telefono numeris, gyvenamosios vietos adresas, draudimo poliso numeris, skambučio įrašas	Duomenys tvarkomi paslaugų teikimo sutarties pagrindu
Automobilių nuomos	Vardas, pavardė, telefono numeris, draudimo žalos numeris, automobilio valstybinis numeris, kėbulo numeris, skambučio įrašas	Duomenys tvarkomi paslaugų teikimo sutarties pagrindu
Viešbučių rezervacijos	Vardas, pavardė, telefono numeris, skambučio įrašas, buvimo vietos adresas ir trukmė	Duomenys tvarkomi paslaugų teikimo sutarties pagrindu
Bilietai pirkimo (autobuso, lėktuvo)	Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, banko sąskaitos numeris, skambučio įrašas	Duomenys tvarkomi paslaugų teikimo sutarties pagrindu
Kandidatų atrankos į laisvas darbo vietas	Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, gyvenamosios vietos adresas, asmeninės savybės, darbo patirtis ir kita gyvenimo aprašyme, motyviniame laiške pateikiama informacija	Šie duomenys yra tvarkomi Jūsų sutikimo pagrindu. Jei nepateiksite savo gyvenimo aprašymo ir (ar) motyvacinio laiško, mes negalėsime įvertinti Jūsų tinkamumo užimti siūlomas pareigas. Jums neišreiškus savo atskiro sutikimo tvarkyti asmens duomenis pasibaigus kandidatų atrankai, Jūsų asmens duomenis

		įsipareigojame ištrinti ir sunaikinti per 5 darbo dienas po to, kai su atrinktu kandidatu sudaroma darbo sutartis
Darbo santykių administravimo	Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, gyvenamosios vietos adresas, asmens kodas, socialinio draudimo numeris, banko sąskaitos numeris, vaizdo stebėjimas, diplomai, kvalifikacijos kėlimo pažymėjimai, neįgalumo pažymėjimai	Duomenys tvarkomi darbo sutarties pagrindu
Siekiant užtikrinti žmonių ir turto saugumą	Vaizdo stebėjimo duomenys	Duomenys tvarkomi teisėto intereso pagrindu
Interneto svetainės tobulinimo	Naudojami slapukai - „Google analytics. Slapukai padeda stebėti Jūsų elgesį interneto svetainėje, surinkta informacija gali būti naudojama statistinei ataskaita sudaryti	Duomenys tvarkomi Jūsų sutikimo pagrindu
Efektyvaus turto valdymo	Darbuotojo darbinio automobilio valstybinis numeris, darbuotojų automobilių vietos nustatymo duomenys	Duomenys tvarkomi darbo sutarties pagrindu
Sutarčių vykdymo	Tiekėjų darbuotojų duomenys: vardas, pavardė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas	Duomenys tvarkomi sutarties pagrindu

IV SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMO TERMINAI

Tvarkomi asmens duomenys	Saugojimo laikotarpis
Asmens duomenys gauti paslaugų teikimo sutarties pagrindu	Saugomi 10 metų pasibaigus sutarčiai
Darbo sutartis ir jų priedai (susitarimai dėl papildomų darbo sutarties sąlygų ir kita)	Saugomi 50 metų pasibaigus sutarčiai
Asmens duomenys gauti sutikimo pagrindu	Saugomi tiek laiko kiek yra nurodyta sutikime
Informacinėse technologijose esantys asmens duomenys	Saugomi ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais asmens duomenys yra tvarkomi
Elektroniniame pašte esantys duomenys	Saugomi 3 metus, o po to yra ištrinami
Kontaktų centro skambučių įrašai	Saugomi 2 metus, o po to yra ištrinami
Vaizdo stebėjimo duomenys	Nesaugomi
Darbuotojų automobilių vietos nustatymo duomenys	Saugomi 1 metus

V SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS TREČIOSIOMS ŠALIMS

10. Galime teikti Jūsų asmens duomenis teisėsaugos institucijoms ir kitoms valstybės ar savivaldybės įstaigoms teisės aktų numatytais atvejais.

11. Duomenis galime teikti ir aptarnaujančiai įmonei ar asmenims, arba trečiosioms šalims, įskaitant tam tikrus paslaugų teikėjus (informacinių technologijų, vertėjus, automobilių nuomos įmones).

12. Bendrovė perduodama Jūsų asmens duomenis į trečiąją valstybę, laikosi šių sąlygų:

12.1. Duomenys perduodami valstybei, dėl kurios yra priimtas sprendimas dėl tinkamumo.

12.2. Duomenų perdavimas yra vykdomas taikant teisės aktuose nurodytas tinkamas apsaugos priemones.

VI SKYRIUS SLAPUKAI NAUDOJAMI INTERNETO SVETAINĖJE

13. Mes naudojames trečiųjų šalių slapukais - „Google analytics“, kurie renka anoniminę informaciją apie interneto svetainės lankomumą ir gali būti naudojami ataskaitoms rengti.

14. Bendrovės interneto svetainėje naudojami slapukai:

Slapuko pavadinimas	Sukūrimo momentas	Galiojimo laikas	Slapuko funkcija	Naudojimo aprašymas
TREČIŲJŲ ŠALIŲ SLAPUKAI				
1P_JAR	Po kiekvieno sesijos atnaujinimo	1 savaitė	Našumo	Google reklamos slapukas, kuris naudojamas naudotojų ir pritaikymo tikslais.
ILGALAIKIAI SLAPUKAI				
_ga	Kiekvieno naujo apsilankymo tinklalapyje metu	2 metai	Našumo	Googl Anlyt s slapk s v r t n p s l n k y m o t k s l a , n d o j m s s k t s s g o t t t t n e i n f o r m a c i j a r g r n k l n t u p t r t j .
_gaexp	Pirmo įėjimo į puslapį metu	90 dienų	Statistikos	Googl Anlyt s slapk s r n k i n f o r m a c i j a p v r t o t o j u l g s n a s v t n e j r y r n d o j m s s k t s s g o t t t t n e i n f o r m a c i j a .
CONSENT	Apsilankymo metu	18 metų	Reklaminis	Slapukas naudojamas kaupti vartotojo naudojimo profilį.
acceptCookies	Sutinkant su nuostatomis	1 metai	Funkcionalumo	Slapukas fiksuoja sutikimą su slapukų teisės aktais.

VII SKYRIUS DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖS

Teisė	Aprašymas
Teisė susipažinti su savo asmens duomenimis	Turite teisę prašyti, kad bendrovė patvirtintų, ar su jumis susiję asmens duomenys yra tvarkomi, o jei tokie asmens duomenys yra tvarkomi, turite teisę susipažinti su asmens duomenimis ir gauti apie juos informaciją.
Teisė reikalauti ištaisyti duomenis	Turite teisę reikalauti, kad Bendrovė ištaisytų netikslius

	ar papildytų neišsamius su Jumis susijusius asmens duomenis.
Teisė reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“)	Ši teisė nėra absoliuti ir ją galima įgyvendinti tik tais atvejais, kai: asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;
	Atšaukiate savo sutikimą ir nėra jokio kito teisinio pagrindo tvarkyti Jūsų asmens duomenis ir nėra viršesnių teisėtų priešasčių tvarkyti Jūsų asmens duomenis.
Teisė reikalauti apriboti duomenų tvarkymą	Galite reikalauti, kad būtų apribotas Jūsų asmens duomenų tvarkymas, tik dėl šių priešasčių:
	Jūs užginčijate duomenų tikslumą tokiam laikotarpiui, per kurį mes galime patikrinti Jūsų asmens duomenų tikslumą;
	Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas ir Jūs nesutinkate, kad Jūsų duomenys būtų ištrinti, ir vietoj to prašote apriboti jų naudojimą;
	Mums nebereikia Jūsų duomenų jų tvarkymo tikslais, tačiau jų reikia Jums, siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus.
	Kai Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra apribotas, tokius Jūsų duomenis mes galime tvarkyti, išskyrus saugojimą, tik gavę Jūsų sutikimą arba siekdami pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus ir (arba) apsaugoti Jūsų ar kito asmens teises, arba dėl viešojo intereso priešasčių.
Teisė į duomenų perkeliamumą	Teisė gali būti įgyvendinama tik tais atvejais kai duomenys yra tvarkomi automatizuotomis priemonėmis ir kai techniškai įmanoma, tai padaryti.

VIII SKYRIUS TURIMŲ ASMENS DUOMENŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS

15. Prašymą dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo galite pateikti šiais būdais:

15.1. Atsiųsdami prašymą elektroniniu paštu, prašymas turi būti pasirašytas el. parašu ir atsiųstas el. paštu - info@euroasista.lt.

15.2. Atvykę į mūsų biurą adresu Senasis Ukmergės kelias 4, verslo centras Orange Office, LT-14013 Vilniaus r., galėsite pateikti prašymą.

16. Atsakysime į Jūsų prašymą per vieną mėnesį (30 kalendorinių dienų) nuo prašymo gavimo dienos dėl teisės susipažinti su savo asmens duomenimis, teisės reikalauti ištaisyti duomenis, teisės reikalauti ištrinti duomenis („teisės būti pamirštam“), teisės reikalauti apriboti duomenų tvarkymą ir teisės į duomenų perkeliamumą.

17. Galime pratęsti terminą esant tam tikroms aplinkybėms dar dviem mėnesiams (60 kalendorinių dienų). Pratęsus terminą, per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo pranešime Jums, kad terminas yra pratęstas ir nurodysime termino pratęsimo priežastis.

18. Turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, jeigu manote, kad netinkamai tvarkome Jūsų asmens duomenis.

IX SKYRIUS PRIVATUMO POLITIKOS PAKEITIMAI

19. Privatumo politikos pakeitimai bus skelbiami interneto svetainėje, kad galėtumėte susipažinti ir pateikti sutikimą.
